



LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JANUARI – DISEMBER 2025



LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyewaan Dewan	Serta – merta / 3 hari	458	100 %	-	-	458
Permohonan Sewa Gerai	60 hari	2385	100 %	-	-	2385
Permohonan Pasar Awam	60 hari	1063	100 %	-	-	1063
Pindahan Milik Individu (Borang I Dan J)	30 hari	1003	100 %	-	-	1003
JUMLAH		4907	100 %	-	-	4907



LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PELESENAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Lesen Perniagaan , Iklan Premis Tidak Berisiko (1)	1 hari	1458	100 %	-	-	1458
Lesen Perniagaan Iklan Premis Berisiko	60 hari	87	100 %	-	-	87
Lesen Pasar Malam	60 hari	120	100 %	-	-	120
Lesen EXPO / Bazar / Musim Perayaan / Pesta Ria	7 hari	25	100 %	-	-	25
Lesen anjing	30 minit	22	100 %	-	-	22
JUMLAH		1617	100%	-	-	1617



LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANG BANDAR

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyediaan Ulasan Pertimbangan Dan Perakuan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang	14 hari	28	100 %	-	-	28
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Perihal Tanah	14 hari	315	100 %	-	-	315
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Kerjatanah	14 hari	19	100 %	-	-	19
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Bangunan	14 hari	60	100 %	-	-	60
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang, Kerjatanah Dan Pelan Bangunan	14 hari	105	100 %	-	-	105
JUMLAH		527	100%	-	-	527



LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PEMBANGUNAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Pelan Bagi Projek Perumahan / Kilang / Rumah Sesebuah	45 hari	121	100 %	-	-	121
Ubah Tambahan Dan Pelan Pindaan (kurang 500kp)	30 hari	630	100 %	-	-	630
3Permit Sementara (soyok, khemah, tutup jalan)	14 hari	965	100 %	-	-	965
JUMLAH		1716	100 %	-	-	1716



LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Serta-Merta	24 Jam	-	100 %	-	-	-
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Segera	6 Hari	3304	100 %	-	-	3304
Melaksanakn Kerja-Kerja Cantasan, Penebangan Pokok Merbahaya, Pembersihan Pokok Tumbang Atau Sebaik Sahaja Maklumat Diterima	12 Bulan	3287	100 %	-	-	3287
Memastikan Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal Bagi Kawasan Kediaman / Kedai Diberikan Sebaik Sahaja CCC/CFO Dikeluarkan	3 Bulan Sekali	2439	100 %	-	-	2439
Menjalankan Operasi Kawalan Anjing Liar 5 Kali Seminggu	5 Kali Seminggu	240	100 %	-	-	240
Menjalankan Kerja-Kerja Kawalan Vektor Semburan Kabus (Fogging) Dalam Tempoh 7 Hari	7 Hari	397	100 %	-	-	397
JUMLAH		9667	100 %		-	9667



JUMLAH PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KULAI

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Aduan dan Khidmat Perbandaran	-	4911	100 %	-	-	4911
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	-	1617	100 %	-	-	1617
Bahagian Perlesenan	-	527	100 %	-	-	527
Bahagian Perancangan Bandar	-	1716	100 %	-	-	1716
Jabatan Pembangunan	-	6151	100 %	-	-	6151
JUMLAH		18,466	100%	-	-	18,466